

**Analisis dan Desain *Incident Management* Pada Pengelolaan  
Layanan Infrastruktur PT MNO, Cabang PQR**

**Oleh:**

**Shafa Dafia Arsy**

**1202204369**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**