

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Telkom dengan judul "Analisis Penerimaan Sistem *Enterprise Resource Planning* Pada Industri Perhotelan Dengan Model Toe Menggunakan Bahasa Pemrograman R (Studi Kasus *End User* Klien PT Guestpro Teknologi Indonesia)" dengan hasil yang baik. Penelitian ini tidak terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah penulis hargai dan haturkan terima kasih, yaitu:

1. Penulis sendiri, yang telah berjuang dengan tekad dan kesabaran dalam menghadapi berbagai rintangan selama proses penelitian ini. Terima kasih atas dedikasi dan ketabahan yang telah membuahkan hasil.
2. Orang tua penulis, Bapak Made Suartama, Bapak Putu Suartika, Ibu Kadek Eni Suparmi, dan Ibu Anak Agung Widiyari, atas doa, kasih sayang, dukungan, serta bantuan materi dan non materi yang sangat berarti selama perjalanan pendidikan penulis.
3. Saudara-saudari penulis, Putu Ayu Julianti, Putu Tristan Manachika Bhaskara, Kadek Risma Vasya Dewi, Kayika Indira Pradnyasari, dan Komang Adistia Kamania Kun atas dukungan, semangat, dan keceriaannya yang telah memberikan inspirasi selama perjalanan ini.
4. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M.Kom dan Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan dorongan yang tak ternilai dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Tim PT GuestPro Teknologi Indonesia, khususnya Bapak Putu Surya Sudarmadi dan seluruh staf, yang telah bersedia menjadi obyek penelitian serta memberikan data dari wawancara, observasi, dan dokumen yang sangat berharga bagi penelitian ini.
6. Ibu Fitriyana Dewi S.Kom, M.Kom. selaku dosen wali sekaligus orang tua di tanah rantau, atas bimbingan dan dukungan selama masa perkuliahan penulis di Universitas Telkom.

7. Ivan Maulana Razzaq, Muhammad Aditya Shauman, dan Muhammad Rafly, rekan dalam Tugas Akhir ini atas kerjasama dan dukungan dalam melaksanakan penelitian.
8. Acharya Savitri, Daffa Aulia, Giovanni Napitupulu, dan Agnes Yemima, Dhyaning Kunti selaku teman dekat penulis yang selalu ada, memberikan semangat, dorongan, serta dukungan berharga ketika penulis mengalami kesulitan disetiap saatnya.
9. Keluarga besar ERP *Laboratory & ERP Study Group* terutama angkatan 2020, yang telah memberikan dukungan, pertumbuhan, serta momen berharga selama perjalanan pendidikan di universitas.
10. Teman-teman dekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang luar biasa selama proses penelitian ini.

Meskipun banyak tantangan dan kekhawatiran yang dihadapi dalam menyusun Tugas Akhir ini, dengan doa, harapan, dan upaya maksimal yang diberikan, penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Penulis berharap bagi mereka yang sedang berjuang dalam perjalanan yang sama, agar tetap semangat dan tekun hingga akhir. Mohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, dan penulis mengharapkan masukan yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini memberikan manfaat yang besar bagi para pembaca.