

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN SMB
TELKOM PADA APLIKASI MY TEL-U MENGGUNAKAN
TEORI *USES AND GRATIFICATION***

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi S1 Teknologi Informasi**

1303204071

Mustafa Baqir



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**