

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Banyak suka dan duka penulis lalui, mulai dari mengerahkan seluruh pikiran, waktu, dan tenaga hingga akhirnya dapat menyelesaikan sebagai bentuk tanggung jawab, penulis persembahkan Tugas Akhir Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ungkapan terima kasih yang mendalam penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah berjasa dalam pembuatan Tugas Akhir ini baik yang memberikan andil langsung maupun tidak langsung untuk berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis berterima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Mamah dan Papah yang senantiasa memberikan dukungan dalam segala bentuk dan kondisi. Terima kasih juga kepada saudara dan keluarga besar yang selalu berbagi sukacita dengan penulis. Berkat dukungan dan doa mereka, penulis dapat selalu mempertahankan semangat dalam kondisi apapun.
2. Bapak Iqbal Yulizar Mukti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing I, yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dan ilmu kepada penulis dari awal hingga selesainya penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Luthfi Ramadani, selaku dosen pembimbing II, yang senantiasa berbagi ilmu, memberikan arahan, dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.
4. Bapak Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.T., selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan dukungan, mengusahakan kebutuhan, meluangkan waktu, dan membantu mengarahkan penulis beserta teman-teman SI-44-04 sehingga dapat menemukan *passion* masing-masing dalam perkuliahan ini dan kedepannya di dunia profesional.
5. Bapak Mas'ud Adhi Saputra, Bapak Susanto Sigit Rahardi, dan Ibu Pradnya Paramita selaku perwakilan dari Balai Besar Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik, sebagai narasumber

studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.

6. Rekan-rekan seperjuangan yang telah bertahan, bergelut dengan kesibukannya masing-masing, dan bersedia berbagi suka duka dengan penulis selama proses perkuliahan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kesempatannya, senang bisa bekerja sama dalam satu kelompok Tugas Akhir Herro, Feby, dan Qorina. Terima kasih juga untuk rekan-rekan yang mengajak nongkrong, bersedia meminjamkan barangnya, menemani penulis pergi kemanapun, berbagi tawa serta cerita random, dan mendengarkan keluh kesah penulis. Sukses selalu untuk Wisnu, Dea, Auvi, Aldo, Gio, Faruqi, Fadhil, Shauman, Rakan, Resty, Novan, Aul, Silmi, Karu, dan seluruh orang baik yang menemani penulis hingga akhir masa perkuliahan.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mengakui terdapat kekurangan yang muncul akibat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan ini. Penulis berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca, menjadi bahan referensi, dan dapat dikembangkan lebih baik lagi dalam penelitian selanjutnya.