

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan Tata Kelola TI Berbasis COBIT 2019 SME *Focus Area* untuk Transformasi Digital pada UMKM BPRBCo”. Tugas akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya dan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Selama proses penelitian tugas akhir dari awal hingga akhir ini, penulis menerima banyak bimbingan, kritik, saran, serta motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang luar biasa kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Donny Trianto dan Ibu Ika Diana yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D., selaku pembimbing 1 dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA, selaku pembimbing 2 yang telah senantiasa memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan motivasi kepada penulis selama penelitian tugas akhir dari awal hingga akhir.
3. Bapak Tito Satya Rinaldi, SE.Ak. selaku pembimbing lapangan yang telah membantu dalam pengarahannya dan aksesibilitas pengumpulan data pada BPRBCo serta pemeriksaan hasil penelitian tugas akhir.
4. BPRBCo yang telah menyediakan kesempatan dan waktu kepada penulis untuk melakukan studi kasus penelitian tugas akhir.
5. M. Agung Rizaldi, Mega Ayu Natalia, Nai’la Rashikha, Dafa Dinda Bayu Rama Dika, dan Farisa Fikri Mumtaza selaku rekan kelompok dalam penelitian tugas akhir yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

6. Aurelya Slaf, Aqsha Muhammad, Pradani Salsabilla, Zhalsabilah Zaman, Zahra Ghina Afiyah, dan rekan-rekan Departemen Kemahasiswaan selaku kerabat dekat penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan moril selama penelitian tugas akhir.

Semoga penelitian ini dapat membawa ilmu yang bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan di masa mendatang.