

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
<i>ABSTRACT</i>	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	5
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR LAMPIRAN	13
DAFTAR ISTILAH	14
BAB I PENDAHULUAN	15
I.1    Latar Belakang	15
I.2    Perumusan Masalah	19
I.3    Tujuan Tugas Akhir	19
I.4    Batasan Tugas Akhir	20
I.5    Manfaat Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
II.1   Penelitian Terdahulu	21
II.2   Kajian Teori	23
II.2.1  Transformasi Digital	23
II.2.2  Tata Kelola Teknologi Informasi	24
II.2.3  Tata Kelola Teknologi Informasi dalam Konteks Usaha Mikro, Kecil, Menengah	25
II.2.4  Kerangka Kerja Tata Kelola TI	26
II.2.4.1  COBIT 2019	26

II.2.4.2	ISO 38500:2015	26
II.2.4.3	ITIL V4	27
II.3	Perbandingan Kerangka Kerja	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
III.1	Kerangka Berpikir	29
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.3	Pengumpulan Data	31
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk/Artefak	32
III.4.1	Prioritisasi Faktor Desain	32
III.4.2	Prioritisasi Area Fokus SME	33
III.4.3	Prioritisasi Tujuan TKTI	33
III.4.4	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	34
III.4.5	Peningkatan Potensial	35
III.4.6	Prioritisasi Peningkatan Potensial Berdasarkan <i>Resource, Risk, Value</i>	35
III.4.7	<i>Roadmap Implementasi Potential Improvement</i>	35
III.5	Metode Evaluasi	35
III.5.1	<i>Credibility</i>	36
III.5.2	<i>Transferability</i>	36
III.5.3	<i>Dependability</i>	37
III.5.4	<i>Confirmability</i>	37
III.6	Alasan Pemilihan Metode	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA		39
IV.1	Pengumpulan Data	39
IV.1.1	Kebutuhan Data	39
IV.2	Pengolahan Data	40

IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
IV.2.1.1	Profil BPRBCo	40
IV.2.1.2	Visi dan Misi BPRBCo	40
IV.2.1.3	Struktur Organisasi BPRBCo	41
IV.3	Hasil Analisis Data	43
IV.3.1	Perancangan Sistem Tata Kelola	43
IV.3.2	Prioritisasi Tujuan TKTI	47
IV.3.3	Penilaian Tata Kelola Saat Ini	49
IV.3.3.1	Hasil Penilaian Tujuh Komponen Kapabilitas	50
IV.3.3.1.1	Komponen Proses	50
IV.3.3.1.2	Komponen Struktur organisasi	54
IV.3.3.1.3	Komponen Informasi	56
IV.3.3.1.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	59
IV.3.3.1.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	61
IV.3.3.1.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	62
IV.3.3.1.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	64
IV.3.4	Penentuan Target Tata Kelola	66
IV.3.4.1	Hasil Penilaian Tujuh Komponen Kapabilitas	66
IV.3.4.1.1	Komponen Proses	66
IV.3.4.1.2	Komponen Struktur Organisasi	68
IV.3.4.1.3	Komponen Informasi	69
IV.3.4.1.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	71
IV.3.4.1.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	72
IV.3.4.1.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	73
IV.3.4.1.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	75
IV.3.5	Peningkatan Potensial	76

IV.3.5.1	Peningkatan Potensial Aspek <i>People</i>	79
IV.3.5.2	Peningkatan Potensial Aspek <i>Process</i>	79
IV.3.5.3	Peningkatan Potensial Aspek <i>Technology</i>	81
IV.3.6	Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i>	83
IV.3.6.1	Hasil Analisis <i>Resources, Risk, dan Value</i>	86
BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN		88
V.1	Perancangan Peningkatan	88
V.1.1	Perancangan Peningkatan Aspek <i>People</i>	88
V.1.1.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	88
V.1.2	Perancangan Peningkatan Aspek <i>Process</i>	92
V.1.2.1	Rekomendasi Komponen Proses	93
V.1.2.2	Rekomendasi Komponen Informasi	93
V.1.3	Perancangan Peningkatan Aspek <i>Technology</i>	93
V.1.3.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	94
V.2	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	98
V.3	Pengaruh Rancangan	99
V.3.1	Komponen Proses	99
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi	100
V.3.3	Komponen Informasi	101
V.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	103
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	105
V.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	106
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		109
VI.1	Kesimpulan	109

VI.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		116