

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Simbol.....	xi
Daftar Istilah.....	xii
Bab I PENDAHULUAN.....	13
I.1 Latar Belakang.....	13
I.2 Perumusan Masalah.....	16
I.3 Tujuan Penelitian.....	16
I.4 Batasan Penelitian	17
I.5 Manfaat Penelitian.....	17
I.6 Sistematika Penulisan.....	18
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
II.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	20
II.1.1 Penerapan ERP di Industri Perhotelan	20
II.2 <i>Task-Technology Fit</i> (TTF).....	21
II.3 <i>Expectation Confirmation Theory</i> (ECT).....	23
II.4 Model TTF-ECT.....	24

II.5	PLS-SEM.....	26
II.5.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	27
II.5.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	28
II.5.3	Uji Hipotesis	30
II.6	Bahasa R dan Rstudio.....	30
II.7	PLSPM	30
II.8	Teknik <i>Sampling</i>	31
II.9	Penelitian Terdahulu.....	32
II.10	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	35
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	37
III.1	Model Konseptual.....	37
III.2	Sistematika Penelitian.....	38
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	38
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	42
III.2.3	Tahap Analisis Data	46
III.2.4	Tahap Hasil	47
Bab IV	IMPLEMENTASI DAN PENGOLAHAN DATA.....	49
IV.1	Diagram Alur Pengolahan Data.....	49
IV.2	Implementasi RStudio untuk Pengolahan Data	49
A.	Impor Data dan Analisis Deskriptif.....	49
B.	Pembuatan Model TTF-ECT	51
C.	Evaluasi dan Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
D.	Evaluasi dan Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
E.	Validasi <i>Bootstrap</i>	61
Bab V	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
V.1	Objek Penelitian	62

V.2	Proses Pengumpulan Data	62
V.3	Prakuesioner	64
V.3.1	Uji Validitas Prakuesioner	65
V.3.2	Uji Reliabilitas Prakuesioner	71
V.4	Demografi Responden	72
V.5	Analisis Deskriptif.....	74
V.5.1	Analisis Deskriptif <i>Perceived Task Fit</i>	74
V.5.2	Analisis Deskriptif <i>Service Quality</i>	75
V.5.3	Analisis Deskriptif <i>Utilization</i>	76
V.5.4	Analisis Deskriptif <i>Confirmation</i>	77
V.5.5	Analisis Deskriptif <i>Satisfaction</i>	78
V.5.6	Analisis Deskriptif <i>Continuance Intention</i>	79
V.6	Diagram Jalur	79
V.7	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
V.7.1	Uji Validitas	81
V.7.2	Uji Reliabilitas	85
V.8	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
V.9	Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	89
V.9.1	Pengujian Hipotesis 1	89
V.9.2	Pengujian Hipotesis 2.....	90
V.9.3	Pengujian Hipotesis 3.....	90
V.9.4	Pengujian Hipotesis 4.....	90
V.9.5	Pengujian Hipotesis 5.....	91
V.9.6	Pengujian Hipotesis 6.....	91
V.9.7	Pengujian Hipotesis 7.....	92
V.9.8	Pengujian Hipotesis 8.....	92

V.9.9	Pengujian Hipotesis 9.....	92
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	94
VI.1	Kesimpulan	94
VI.2	Saran	95
Daftar Pustaka		98
Lampiran		104