

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
II.1 Penelitian Terdahulu .....	6
II.2 Kajian Teori .....	8
II.2.1 Transformasi Digital .....	8
II.2.2 Teknologi Informasi .....	9
II.2.3 Teknologi Digital .....	9
II.2.4 Tata Kelola TI .....	10
II.2.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah .....	12
II.2.6 Regulasi .....	13

II.2.7	Kerangka Kerja TKMTI.....	14
II.3	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	21
III.1	Kerangka Berpikir.....	21
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	23
III.2.1	Identifikasi Masalah .....	24
III.2.2	Pendefinisian Solusi .....	25
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan .....	25
III.2.4	Demonstrasi .....	25
III.2.5	Evaluasi .....	25
III.3	Pengumpulan Data.....	26
III.4	Pengolahan Data dan Pengembangan Artefak.....	26
III.4.1	Teknik Penentuan Prioritas <i>Design Factor</i> .....	26
III.4.2	Penentuan Prioritas Area Fokus .....	28
III.4.3	Penentuan Prioritas Tujuan TKMTI.....	28
III.4.4	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan .....	28
III.4.5	<i>Potential Improvement</i> .....	28
III.4.6	Penentuan Prioritas <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resources, Risk,</i> dan <i>Value</i> .....	28
III.4.7	Penyusunan <i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan ....	29
III.5	Metode Evaluasi .....	29
III.5.1	Uji <i>Credibility</i> .....	29
III.5.2	Uji <i>Transferability</i> .....	29
III.5.3	Uji <i>Dependability</i> .....	30
III.5.4	Uji <i>Confirmability</i> .....	30
III.6	Alasan Pemilihan Metode .....	31

BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....	32
IV.1	Pengumpulan Data .....	32
IV.1.1	Kebutuhan Data .....	32
IV.2	Pengolahan Data .....	33
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	33
IV.2.2	Profil BPRDCo .....	33
IV.2.3	Visi dan Misi BPRDCo .....	34
IV.2.4	Struktur Organisasi BPRDCo .....	34
IV.3	Hasil Analisis Data .....	38
IV.3.1	Perancangan Sistem TKMTI .....	38
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI .....	42
IV.3.3	Penilaian Tata Kelola Saat Ini .....	48
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan .....	65
IV.3.5	<i>Potential Improvement</i> .....	80
IV.3.6	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis Resources, Risk, dan Value .....	85
BAB V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI .....	92
V.1	Merancang Perbaikan TKMTI .....	92
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i> .....	92
V.2.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi .....	93
V.2.2	Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi .....	98
V.2.3	Rekomendasi Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku .....	98
V.3	Perancangan Aspek <i>Process</i> .....	99
V.3.1	Rekomendasi Komponen Proses .....	99
V.3.2	Rekomendasi Komponen Informasi .....	101
V.3.3	Rekomendasi Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur .....	101

V.4	Perancangan Aspek <i>Technology</i> .....	102
V.4.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi .	102
V.5	Rekomendasi Roadmap Implementasi Rancangan .....	107
V.6	Estimasi Pengaruh Rancangan .....	108
V.6.1	Komponen Proses .....	108
V.6.2	Komponen Struktur Organisasi.....	109
V.6.3	Komponen Informasi .....	110
V.6.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi .....	112
V.6.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur .....	113
V.6.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku .....	113
V.6.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	115
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	116
VI.1	Kesimpulan .....	116
VI.2	Saran .....	117
	DAFTAR PUSTAKA .....	118
	LAMPIRAN.....	125