

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Value Proposition Canvas* untuk Produk Indibiz PT Telkom”. Terwujudnya tugas akhir ini tidak luput dari banyaknya pihak yang sangat membantu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M. Sc selaku dosen pembimbing I yang telah membantu penulis untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Eng. Muhammad Almaududi Pulungan, M.Eng., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu penulis untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh pegawai Indibiz PT Telkom yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan suatu penelitian menggunakan objek Indibiz
4. Ibu dan Bapak penulis serta kedua kakak penulis yang telah memberikan dukungan moral serta selalu menyemangati penulis ketika merasa kesulitan dalam pengerjaan tugas akhir ini
5. Arfie Noorsjamsi Aziz, S.M., selaku rekan yang menjadi teman diskusi penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
6. Fadhil Achmad, sebagai teman yang sangat peduli terhadap keberlangsungan hidup penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Afina, Alda, Anggita, Feyzi, Grannisa, Maharani, Primamingrum, dan Vayla, sebagai rekan penulis yang telah menemani, memberikan dukungan moral, dan menyemangati penulis dalam penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa penulisan dan hasil tugas akhir ini tidak sempurna dan masih membutuhkan kritik serta saran. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangannya.

Bandung, 20 Agustus 2024

Muhammad Haris Suwardi