

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik; dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya dengan judul "Analisis Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Kue Brownies Menggunakan Perhitungan *Net Promoter Score* Berbasis *Python*".

Kemudian, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moral maupun spiritual. Karena penulis sangat menyadari betul tanpa adanya bantuan, saran, kritik, hingga dukungan mereka mungkin penulis tidak dapat menyelesaikan proyek akhir ini. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rochmawati, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang selalu membimbing serta menuntun saya agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan benar dan baik. Lalu untuk waktu yang selalu diluangkan untuk membimbing proyek akhir ini.
2. Bapak Anak Agung Gde Agung, S.T., M.M. selaku pembimbing II yang ikut serta membantu dan memberikan masukan dalam proses perjalanan penyelesaian penelitian ini.
3. Untuk Nene, Abah, Mamah, Ayah dan Adik serta seluruh keluarga yang memberikan dukungan selama proses berlangsung. Atas doa yang mengalir tiada henti selama ini.
4. Teman-teman satu perjuangan terutama yang berada satu kos bersama saya. Terimakasih atas semua canda tawa yang diberikan sehingga saya semakin semangat serta menikmati dalam proses perjalanan ini.

5. Kepada pasangan saya saat ini saya ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya telah menemani setiap proses dan selalu menguatkan sehingga saya mampu bertahan hingga sejauh ini. Semoga semua hal baik ini terus berlanjut hingga masa berikutnya.
6. Bapak Raswysnoe Boing Kotjopradyudi, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Asniar, S.T., M.T. sebagai dosen penguji I dan II yang telah menguji serta memberi masukan yang sangat berharga sebagai bahan penyempurnaan penelitian ini.
7. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Mochamad Agus Rafli, terimakasih telah berjuang sampai sejauh ini dan telah berhasil menuntaskan semua tanggung jawab. Semoga kelak diri ini terus dapat belajar dan berproses sampai sejauh mungkin kelak dapat membanggakan orang-orang yang saya cintai dan sayangi.

Harapan penulis membuat proyek akhir ini agar nantinya proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan maupun bagi seluruh pembaca. Hal tersebut merupakan kebahagiaan tersendiri bagi penulis.

Bandung, 22 Juli 2024



Penulis