

## DAFTAR PUSTAKA

---

- [1] Isra Adawiyah Siregar, "Analisis Dan Interpretasi Data Kuantitatif," *Alacrity: Journal of Education*, vol. 1, no. 2, pp. 39–48, 2021.
- [2] Eko Amri Jaya, "Perancangan Sistem Informasi Persediaan Stock Parfum Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic.Net dan Database Acces Pada Toko Gofha Perfume," *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 16, no. 1, pp. 144–186, Jun. 2016.
- [3] Erwan Efendi, Indrawansyah, Rizky Aulia, and Putri Setia Ningsih, "Informasi Bagi Manajemen & Mekanisme Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi," *Journal Of Social Science Research*, vol. 3, no. 2, pp. 3042–3048, 2023.
- [4] Suandi Widjaya, "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur," *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, vol. 1, no. 2, pp. 13–22, Mar. 2019.
- [5] Sambodo Rio Sasongko, "Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)," *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, vol. 3, no. 1, pp. 104–114, Sep. 2021.
- [6] Anggi Ariska Putri, "Analisis Ontologi Terhadap Peran Umkm Dalam Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Di Daerah Ngemplak Boyolali," *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen Indonesia*, vol. 2, no. 1, pp. 56–66, Jun. 2023.
- [7] Arief Rahmana, "Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Daya Saing Usaha Kecil Menengah," *SNATI*, vol. 1, no. 2, pp. 11–15, Jun. 2009.
- [8] Desi Wibawati and Adhiningasih Prabhawati, "Upaya Indonesia Dalam Mempromosikan Wisata Kuliner Sebagai Warisan Budaya Dunia," *Journal of Tourism and Creativity*, vol. 5, no. 1, pp. 36–44, 2021.
- [9] Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI, "Riset Kesehatan Dasar," Jakarta, Dec. 2013.
- [10] Mayshafira Listianingsih, "Klasterisasi Perusahaan Sub-Kontraktor Menggunakan Metode Algoritma K-Means Berdasarkan Rasio Solvabilitas (Studi Kasus: Perusahaan Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)," *Accounting*, Universitas Telkom, Bandung, 2023.

- [11] Soplanit and Vico Marciano, “Sistem Informasi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Paket Roemah Emak Backpacker 4H/3M Berbasis Web (Studi Kasus : Biro Perjalanan Wisata Tour Roemah Emak),” *Studi Sistem Informasi*, Universitas Kristen Satya Wacana , Salatiga, 2012.
- [12] T. A. Babu and D. Nababan, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Di Era Covid 19 Menggunakan K-Means Clustering,” *Journal of Information and Technology*, vol. 3, no. 2, pp. 31–36, Sep. 2023, doi: 10.32938/jitu.v3i2.5130.
- [13] Ismi Aulia Oktaviani and Leny Cahyani, “Gaya Pengukuran Loyalitas Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Net Promoter Score Di Perusahaan Rad Research,” *e-Proceeding of Applied Science*, vol. 9, no. 5, p. 2306, Oct. 2023.
- [14] Susy Hambani and Efalua Harefa, “Pengaruh Kewirausahaan, Permodalan dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Keuangan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Di Kota Bekasi,” *Jurnal Akunida*, vol. 5, no. 1, pp. 69–82, Jun. 2019.
- [15] A. Nulhaqim, A. Nurpriatna, and R. S. Opsari Pusparini, “Menggali Potensi Kewirausahaan Lokal Inovasi Berbasis Kearifan Lokal,” *Jurnal Abdimas Bina Bangsa*, vol. 5, no. 1, pp. 132–140, 2024.
- [16] Tiris Sudrartono *et al.*, *Kewirausahaan UMKM Di Era Digital*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- [17] Dony Waluya Firdaus, “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Koperasi dan UMKM Berbasis Technopreneur,” *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, vol. 5, no. 2, pp. 1423–1440, Apr. 2017.
- [18] D. Agung Wicaksono, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan (Suatu Kajian Teoritis),” *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 1, no. 3, 2022.
- [19] Jogyanto Hartono, *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Penerbit ANDI (Anggota IKAPI), 2018.
- [20] Didik Irawan, Divania Fazrina, and Wustari L. Mangundjaya, “Wawancara Sebagai Salah Satu Tahapan Dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan,” *Jurnal Pengabdian Sosial*, vol. 1, no. 9, pp. 1046–1050, Jun. 2024.
- [21] Nursalam and Ajis S.Adang Djaha, “Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana,” *Jurnal Pengabdian Inovasi dan Teknologi Kepada Masyarakat*, vol. 3, no. 1, pp. 25–31, Jun. 2023.

- [22] Indah Surti and Fitria Nur Anggraeni, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen," *Scientific Journal of Reflection*, vol. 3, no. 3, pp. 261–270, Jul. 2020.
- [23] Muhammad Iqbal Azhari, Dahlan Fanani, and M. Kholid Mawardi, "Pengaruh Customer Experience Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan KFC Kawi Malang)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 28, no. 1, pp. 143–144, Nov. 2015.
- [24] Primadi Candra Susanto, Dewi Ulfah Arini, Lily Yuntina, Josua Panarap Soehaditama, and Nuraeni, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, Apr. 2024.
- [25] S. T. M. Van Velthoven, "Sentiment analysis on social media to predict Net Promoter Score," 2014.
- [26] Ermanto Harlen Tamba, "Penerapan Sistem Informasi Inventory Gudang Berbasis Object Oriented Programming Pada PT. Printect Perkasa H," *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, vol. 9, no. 2, pp. 64–73, Dec. 2018.
- [27] Putu Pasek Okta Mahawardana, Gusti Arya Sasmita, and I Putu Agus Eka Pratama, "Analisis Sentimen Berdasarkan Opini dari Media Sosial Twitter terhadap 'Figure Pemimpin' Menggunakan Python," *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 34–45, Apr. 2022.
- [28] Diki Permana, Abdul Jalil, and Antony Amsyah, "Pelatihan Bahasa Pemrograman HTML dan CSS Bagi Karang Taruna Kelurahan Kedaung, Kota Jakarta Barat," *AMMA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 1, no. 1, pp. 8–12, Jun. 2022.
- [29] Ardiansyah, Risnita, and M. Syahrani Jailani, "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif," *Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, Jul. 2023.
- [30] Ali Mulyawan and Iwan Sidharta, "Analisis Deskriptif Pemasaran Jasa di STMIK Mardira Indonesia Bandung," *Jurnal Computech & Bisnis*, vol. 7, no. 1, pp. 42–55, Jun. 2013.