

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, S. W., Stice, E. K., & Stice, J. D. (2010). *Financial Accounting Eleventh Edition (11th ed.)*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2023, November 30). *Statistik Kopi Indonesia 2022*. Diambil kembali dari Badan Pusat Statistik Indonesia: <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/11/30/abde293e6c0fc5d45aaa9fe8/statistik-kopi-indonesia-2022.html>
- Bagaskara, P. A., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) pada PT. Andynni Chitta Sejahtera. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques (3rd ed.)*. John Wiley & Sons.
- Dewi, N. W., Nirmala, P. Y., Putra, I. M., & Sudana, A. A. (2023). Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Sistem Terintegrasi Pembayaran Uang Kuliah Dengan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada Universitas X. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management (2nd ed.)*. New York: Springer.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2014). *An Introduction to Six Sigma and Process Improvement*. Stamford: Cengage Learning.
- Hammer, J., & Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation : A Manifesto for Business Revolution*. New York: Harper Business.
- Harrington, H. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness (1st ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Hermawan, I., & Kurnia, D. A. (2014). Sistem Informasi Pemesanan Paket Pengantin Berbasis WEB Pada Yuni Salon Duku Puntang Kabupaten

- Cirebon. *Jurnal Online ICT STMIK IKMI Vol. 12, No. 2, Edisi Desember 2014*, 42.
- Organization, I. C. (2021-2022). *Coffee Development Report*. Diambil kembali dari International Coffee Organization: <https://icocoffee.org/coffee-development-report-2/>
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement: 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. New York: American Management Association.
- Pagoso, C. M., & Garcia, J. C. (2008). *Business Statistics (with Computer Applications)*. Rex Bookstore, Inc.
- Pratama, I., Pramono, D., & Setiawan, N. (2018). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus Pada Bagian Pelaksana Urusan Logistik UTD Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Rahmatillah, I. &. (2022). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Divisi Kasir Supermarket X. *Jurnal Teknik Industri*.
- Shapiro, S. S., & Wilk, M. B. (1965). An analysis of variance test for normality (complete samples). *Biometrika*, 591-611.
- Shewhart, W. A. (1931). *Economic Control of Quality of Manufactured Product*. D. Van Nostrand Company.
- Suharlin, S. (2021). Pengaruh Lokasi Usaha Dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Pada Coffee Shop Di Kecamatan Sumur Bandung). *Universitas Komputer Indonesia*.
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 128-152.
- Toffin; Mix. (2020). *Brewing In Indonesia : Insights For Successful Coffee Shop Business*.
- Weske, M. (2007). *Business Process Management - Concepts, Languages, Architectures*. New York: Springer.

- White, S. A., & Miers, D. (2008). *BPMN Modeling and Reference Guide: Understanding and Using BPMN*. Future Strategies Inc.
- Wignsjosoebroto, S. (2003). *Ergonomi Stude Gerak dan Waktu (3rd ed.)*. Surabaya: Guna Widya.