

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	9
I.3 Perumusan Masalah	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir.....	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	10
I.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Literatur Terkait/Teori/Konsep Umum	13
II.1.1 Proses	13
II.1.2 Proses Bisnis	13
II.1.3 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN).....	13
II.1.4 Pemesanan.....	16
II.1.5 Pencatatan Keuangan	16
II.1.6 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	16
II.1.7 Pengukuran Waktu Kerja.....	21
II.1.8 Waktu Siklus (Cycle Time)	21
II.1.9 Efisiensi.....	22
II.1.10 Slovin	22

II.1.11 Uji Kecukupan Data	22
II.1.12 Uji Normalitas (Shapiro-Wilk).....	23
II.1.13 Uji Keseragaman Data (Shewhart).....	23
II.1.14 Penelitian Terdahulu.....	24
II.2 Alasan Pemilihan Teori.....	27
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	29
III.1 Sistematika Perancangan	29
III.1.1 Model Konseptual	29
III.1.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	30
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	36
III.3 Batasan Penelitian.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	38
IV.1 Pengumpulan Data	38
IV.1.1 Pengenalan Objek.....	38
IV.1.2 Pemetaan Proses Bisnis <i>Existing</i>	39
IV.2 Pengolahan Data	51
IV.2.1 Pengujian Data	51
IV.2.2 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	61
IV.3 Perancangan	125
IV.3.1 Rancangan Google Forms Pemesanan	125
IV.3.2 Rancangan Google Sheets Pencatatan Keuangan	130
BAB V ANALISIS.....	136
V.1 Verifikasi dan Validasi	136
V.1.1 Verifikasi	136
V.1.2 Validasi.....	137
V.2 Analisis	140
V.2.1 Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i>	140
V.2.2 Analisis <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	141
V.2.3 Analisis Proses Bisnis Usulan	144
V.2.4 Analisis Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus <i>Existing</i> dan Usulan	147
V.2.5 Analisis Perancangan Google Forms dan Google Sheets	148
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	150

VI.1 Kesimpulan	150
VI.2 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	152