

**RANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* PADA USAHA KEDAI KOPI MARI**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Muhammad Zidan Fadlilah Raharja

1201201527



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2024**