

DAFTAR PUSTAKA

- Ansori, N. &. (2013). *Sistem Perawatan Terpadu*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi 2008*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Aven, T. (2015). *Risk Analysis Second Edition*. Chicester: Wiley.
- Burhanuddin, D. I. (2023). Improvement Kematangan Bisnis Proses dengan Metode Business Process Maturity Model (BPMM) serta Pendekatan Process Classification Framework (PCF).
- Corder, A. (1996). *Teori Manajemen Pemeliharaan*. Jakarta: Erlangga.
- Dumas, M., Rosa, M. L., Mendling, J., & Reijers, H. (2018). *Fundamentals of Business Process Management*. Berlin Heidelberg: Springer-Verlag.
- Ekotama, S. (2015). *Pedoman Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta: MedPress.
- Fitriana, R., Sari, D. K., & Habyba, A. N. (2021). *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. Banyumas: Wawasan Ilmu.
- Hammer, M. &. (1993). *Business process reengineering Vol. 444, No. 10, pp.730-755*. London: Nicholas Brealey.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hill.
- Hopkin, P. (2017). *Fundamentals of Risk Management*. London: Kogan Page.
- Kembang, H. R., Azinar, A. W., & Sugiyanto. (2018). Rancang Bangun Sistem Produksi dan Persediaan UMKM. *Jurnal Nasional Teknologi Terapan Vol. 2 No. 1*, 81-88.
- Mayasari, C. (2013). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu terhadap Biaya Mutu pada Proyek Konstruksi Dermaga. *Jurnal Teknik Sipil Untag Surabaya*, 42 - 54.

- Prijambada, I. D., & dkk. (2019). *Key Performance Indicators UMKM*. Direktorat Pengabdian Masyarakat Universitas Gadjah Mada.
- Purnamasari, E. P. (2015). *Panduan Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: KOBIS.
- Rahmawati, A., & Fritz Wijaya, A. (2019). Analisis Risiko Teknologi Informasi menggunakan ISO 31000 . *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*.
- Redi, A., & Putra, I. N. (2021, April 7). *ISO 9001:2015 Pengantar Standar Manajemen Mutu*. Diambil kembali dari Binus University Graduate Program: <https://mie.binus.ac.id/2021/04/07/iso-90012015-pengantar-standar-manajemen-mutu/>
- Suryati, I. (2021). Pengaruh Ukuran Usaha dan Sumber Modal Terhadap Penerapan Standar Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Bidang Jasa atau Pelayanan Laundry Di Kecamatan Makasar Tahun 2019. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi UNSURYA*, 13.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maestas Publishing.
- Torrel, W., & Avelar, V. (2010). *Mean Time Between Failure: Explanation and Standards*. Washington: APC-Schneider.
- Warren, J. (2011). *Key Performance Indicators (KPI) – Definition and Action Integrating KPIs into Your Company's Strategy*. London: AT Internet.