

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena segala nikmat dan karunianya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Pada Zflora Gardening Menggunakan Metode *Benchmarking* dengan *Tool Analytical Hierarchy Process (AHP)*” ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari sejumlah kendala, namun dengan dukungan, panduan, diskusi, dan kerja sama dari keluarga serta berbagai pihak, kendala-kendala tersebut berhasil diatasi. Saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Pembimbing tugas akhir penulis, Ibu Maria Dellarosawati Idawicaksakti, S.T., M.B.A. dan Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Eng. atas bimbingan serta masukan dan saran-sarannya kepada penulis
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan arahan segala kegiatan berkaitan dengan perkuliahan dari awal hingga akhir.
3. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah membimbing serta mengajarkan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
4. Teman-teman TI-44-01, sahabat FRI-012, serta rekan-rekan yang sudah memberikan saya pengalaman berharga dan ilmu yang bermanfaat untuk ke depannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan kritik untuk masa yang akan datang.

Bandung,

Penulis