

## ABSTRAK

Bengkel Tunas Santosa Mandiri menghadapi tantangan operasional seperti manajemen layanan yang belum efisien, keterbatasan jangkauan pemasaran, dan kesulitan dalam pengelolaan antrian pelanggan. Untuk mengatasi masalah ini, dikembangkan sebuah sistem operasional berbasis website yang mengintegrasikan layanan bengkel, informasi, dan pemesanan online. Sistem ini dibangun menggunakan teknologi web modern. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berfungsi sesuai harapan, meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pemasaran, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

**Kata kunci:** sistem informasi bengkel, reservasi online, manajemen antrian, pemasaran digital, otomatisasi layanan