

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
Kata pengantar .....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xix
Daftar Istilah.....	xx
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab II Tinjauan Pustaka .....	5
II.1 Penelitian Terdahulu.....	5
II.2 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014.....	7
II.3 UU Nomor 32 Tahun 2004.....	8
II.4 PermenPAN-RB Nomor 15 Tahun 2014.....	8
II.5 PermenPAN RB. No. 19 Tahun 2018 .....	8
II.6 Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 .....	10
II.7 Peraturan BSSN Nomor 4 Tahun 2021 .....	10
II.8 Peraturan BRIN Nomor 1 Tahun 2024.....	11

II.9	Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	11
II.10	Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 Tentang Arsitektur SPBE Nasional	12
II.10.1	Kerangka Kerja Arsitektur SPBE Nasional .....	13
II.10.2	Kerangka Kerja Arsitektur Proses Bisnis.....	13
II.10.3	Kerangka Kerja Arsitektur Data dan Informasi .....	14
II.10.4	Kerangka Kerja Arsitektur Layanan .....	14
II.10.5	Kerangka Kerja Arsitektur aplikasi SPBE .....	15
II.10.6	Kerangka Kerja Arsitektur Infrastruktur SPBE .....	15
II.10.7	Kerangka Kerja Arsitektur Keamanan SPBE .....	16
II.11	Permen PanRB No. 59 Tahun 2020.....	16
II.12	Enterprise Architecture .....	17
II.13	Pemodelan Archimate .....	17
II.14	Enterprise Architecture Framework.....	18
II.14.1	TOGAF .....	19
II.15	Penyesuaian Domain Arsitektur TOGAF dan Domain Arsitektur SPBE	21
Bab III	Metodologi Penelitian.....	23
III.1	Model Konseptual .....	23
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	24
III.3	Tahap Inisiasi .....	24
III.3.1	Tahap Identifikasi.....	25
III.3.2	Tahap Analisis dan Perancangan .....	26
III.3.3	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	29
III.4	Pengumpulan Data .....	29
III.5	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	31

III.6	Metode Evaluasi .....	31
III.7	Alasan Pemilihan Metode.....	31
III.8	Rencana Jadwal Kegiatan.....	31
Bab IV	Objek penelitian.....	33
IV.1	Gambaran Objek Penelitian.....	33
IV.1.1	Visi dan Misi.....	34
IV.1.2	Tugas Dan Fungsi .....	34
IV.1.3	Struktur Organisasi .....	36
IV.2	Indikator Kinerja Utama.....	37
IV.3	Sasaran dan Permasalahan Dinas Komunikasi dan Informatika .....	39
Bab V	analisis dan perancangan .....	41
V.1	Fase Preliminary.....	41
V.1.1	Principle Catalog.....	41
V.2	Fase Architectur Vision.....	48
V.2.1	Stakeholder Map Matrix .....	48
V.2.2	Value Chain Diagram.....	51
V.2.3	Solution Concept Diagram.....	52
V.3	Arsitektur Proses Bisnis .....	53
V.3.1	Requirement Arsitektur Proses Bisnis .....	53
V.3.2	Functional Decomposition Diagram .....	54
V.3.3	Business Footprint Diagram.....	55
V.3.4	Goal/Objective/Requirement Catalog .....	56
V.3.5	Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level-n .....	60
V.3.6	Business Service/Function Catalog.....	64
V.3.7	Peta Proses Bisnis .....	64

V.3.8	Peta Sub Proses Bisnis .....	65
V.3.9	Peta Relasi.....	66
V.3.10	Peta Proses Bisnis Level 0 .....	67
V.3.11	Peta proses bisnis level 1.....	67
V.3.12	Peta Proses Bisnnis Level 2 .....	69
V.3.13	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Proses Bisnis .....	97
V.4	Arsitektur Layanan .....	104
V.4.1	Requirement Arsitektur Layanan .....	104
V.4.2	Katalog Layanan .....	105
V.4.3	Matriks Layanan/Proses Bisnis .....	106
V.4.4	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Layanan.....	107
V.5	Arsitektur Data dan informasi .....	113
V.5.1	Requirement Arsitektur Data dan Informasi .....	113
V.5.2	Katalog Entitas Data .....	113
V.5.3	Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	117
V.5.4	Katalog Aplikasi/Entitas Data.....	121
V.5.5	Model Konseptual Data.....	125
V.5.6	Logical Data Diagram .....	126
V.5.7	Data Dissemination Diagram .....	135
V.5.8	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Data dan Informasi.....	135
V.6	Arsitektur Aplikasi .....	145
V.6.1	Requirement Arsitektur Aplikasi .....	145
V.6.2	Katalog portfolio Aplikasi .....	145
V.6.3	Application Interface Catalog .....	147
V.6.4	Application Interaction Matrix.....	148
V.6.5	Application Communication Diagram .....	150

V.6.6	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Aplikasi.....	150
V.7	Arsitektur Infrastruktur.....	154
V.7.1	Requirement Arsitektur Infrastruktur.....	154
V.7.2	Technology Standards Catalog .....	154
V.7.3	Technology Portfolio Catalog .....	155
V.7.4	Application/Technology Matrix.....	157
V.7.5	Environment and Location Diagram .....	159
V.7.6	Platform Decomposition Diagram .....	159
V.7.7	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Infrastruktur .....	160
V.8	Arsitektur Keamanan.....	163
V.8.1	Requirement Arsitektur Keamanan.....	163
V.8.2	Standar Keamanan .....	163
V.8.3	Penerapan Keamanan .....	164
V.8.4	Kelaikan Keamanan .....	166
V.8.5	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Keamanan .....	166
V.9	Validasi Perancangan SPBE.....	168
V.9.1	Pertanyaan Kuisioner Validasi.....	168
V.9.2	Hasil Evaluasi Perancangan SPBE Kondisi Eksisting .....	169
V.9.3	Hasil Evaluasi Perancangan SPBE Kondisi Targeting .....	170
V.9.4	Hasil Kesimpulan Validasi Perancangan SPBE.....	171
Bab VI	kesimpulan dan saran.....	173
VI.1	Kesimpulan.....	173
VI.2	Saran .....	176
	Daftar Pustaka .....	177
	LAMPIRAN A – ADMINISTRASI PERIZINAN PENELITIAN .....	180
	LAMPIRAN B – DOKUMENTASI PENELITIAN.....	182

LAMPIRAN B – KUESIONER VALIDASI PENELITIAN ..... 185