

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi, S.Par., MM. Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ratna Gema Maulida., SST.Par., MM.Par. selaku Dosen Wali.
4. Tito Pandu Raharjo., SST. Par., MM. Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Ayah dan Ibu yang tak henti memberikan doa terbaik.
7. Yorandari Oci, Khansah Hanifah Oci dan keluarga besar semua terkasih telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
8. Terima kasih kepada Ratna, Diti, Fitri, Zana, Rere, Okta, Belva, Ispina, Dayen, Jessy, Dea, dan teman - teman lainnya telah menjadi penghibur juga penyemangat selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.

9. Seluruh teman – teman Cendana yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
10. Kepada Ri yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan proyek akhir agar dapat lulus tepat waktu dan membantu membantu dalam mengerjakan proyek akhir ini.
11. Rekan D3PH45-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 17 September 2024



Khairunnisa Alya Yumna Oci