

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi., S.Par., MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Dendi Gusnadi., S.Par., MM.Par selaku Dosen Wali
4. Dr. Vany Octaviany, S.Par., MM.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Papa dan Mama yang tak henti memberikan doa terbaik.
7. Kakak-abang-adik dan keluarga besar semua terkasih telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
8. Terimakasih kepada teman teman semua Fitri, Rere, Diti, Alya, Mezi, Luvia, Nacha, dan Khesa telah menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.

9. Rekan D3PH42-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 17 Agustus 2024



ZANA ZULFIA