

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Ratna Gema Maulida, SST.Par., selaku Dosen Wali
4. Bapak Tito Pandu Raharjo, SST. Par., MM. Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan agar penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terimakasih kepada teman teman D3 Perhotelan Angkatan 45 khusus nya kepada Yusfira, Dedi, Vino, Surya, Tyo, Yogi, dan Fakhri telah menjadi dukungan dan penyemangat selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
8. Rekan D3PH45-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan.