

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir ini dengan baik. Laporan ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar akademik. Dengan adanya laporan penelitian tugas akhir ini, penulis mengharapkan dapat menambah pengetahuan tentang .

Dalam penyusunan laporan ini penulis dibantu oleh beberapa pihak yang telah membimbing dan memberi masukan guna terselesainya laporan penelitian tugas akhir ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Kiki Rista Dewi selaku *Food and Beverage Secretary* Padma Hotel Bandung
4. Ratna Gema Maulida, S.St.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Seluruh *staff* dan *trainee* di Padma Hotel Bandung yang telah mendukung dan membersamai penulis selama penelitian berlangsung
6. Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini
7. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
8. Orang tua dan kaka penulis yang telah menjadi “rumah” sesuai dengan fungsinya dan menjadi “keluarga” sebagaimana mestinya. Terima kasih banyak telah memberikan dukungan materiil dan non materiil berupa semangat serta doa yang tiada hentinya

9. Teman-teman yang telah menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 21 Agustus 2024



MUHAMMAD DAFA SUKMAJAYA