

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Sistematika penulisan .....	3
BAB 2 DAFTAR PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian Terkait .....	5
2.2. <i>User Interface</i> .....	5
2.3. Evaluasi <i>Usability</i> .....	5
2.4. <i>Usability Testing</i> .....	7
2.5. <i>Retrospective Think Aloud</i> (RTA).....	7
2.6. <i>Performance Measurement</i> .....	7
2.7. <i>User Experience</i> .....	9
BAB 3 ALUR PEMODELAN .....	10
3.1 Planning Usability Test.....	11
3.1.1. Menentukan Teknik Pengujian .....	11
3.1.2. Menentukan Alat Kebutuhan Pengujian .....	11
3.1.3. Menentukan Fitur yang akan diuji .....	12
3.2. Rekrutmen Peserta .....	15
3.3. Preparing <i>Task Scenario</i> .....	16
3.4. <i>Conducting the Test</i> .....	18

3.4.1. Tahap 1: Pengujian RTA .....	18
3.4.2. Proses Pengujian Pengerjaan <i>Task Scenario</i> .....	18
3.4.3. Tahap 2: Pengujian Retrospective .....	19
3.5. <i>Analysis</i> .....	21
3.5.1. Hasil Pengujian .....	22
3.5.1.1. Hasil Pengujian <i>Retrospective Think Aloud</i> .....	22
3.5.1.2. Hasil Pengujian <i>Performance Measurement</i> .....	29
3.5.2. Desain perbaikan.....	37
<b>BAB 4 ANALISIS HASIL .....</b>	<b>52</b>
4.1. Analisis Hasil .....	52
4.1.1. Pengujian Efektifitas .....	53
4.1.2 Pengujian Efisiensi .....	58
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>