

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen dari ulasan pengguna di situs web *MyAnimeList*, sebuah platform populer untuk diskusi dan penilaian terkait anime. Untuk melakukan analisis ini, metode *Classification and Regression Tree* (CART) digunakan dalam kombinasi dengan *Term Frequency-Inverse Document Frequency* (TF-IDF) sebagai teknik ekstraksi fitur teks. Proses dimulai dengan pengumpulan data ulasan dari *MyAnimeList*, yang kemudian diproses menjadi data tekstual yang dapat dianalisis. TF-IDF digunakan untuk mengekstrak fitur dari data teks, yang kemudian dimasukkan ke dalam model CART untuk mengklasifikasikan sentimen ulasan menjadi kategori positif atau negatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kombinasi metode CART dan TF-IDF mampu memberikan performa yang baik dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna dengan tingkat performansi terbaik pada akurasi sebesar 56,50%, *precision* sebesar 57,14%, *recall* sebesar 57,15% dan *F1-Score* sebesar 64,08%. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan teknik analisis sentimen berbasis teks khususnya dalam domain ulasan anime, serta memberikan wawasan bagi pengembang platform dalam memahami persepsi pengguna.

Kata Kunci : Analisis, Sentimen, TF-IDF, Klasifikasi, Ulasan, CART, *MyAnimeList*
