

## KATA PENGANTAR

---

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga proyek akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun proyek akhir ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma (D3) Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Selama proses pembuatan proyek akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Apak, Ama, dan Adik-adik serta seluruh keluarga yang selalu tulus memberi dukungan, nasehat, serta tiada henti selalu mendoakan dan mendengarkan semua keluh kesah penulis serta menemani penulis melewati salah satu fase tersulit di kehidupan ini dengan lancar. Terima kasih banyak.
2. Dr. Dedy Rahman Wijaya, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan banyak pengetahuan serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini.
3. Sari Dewi Budiwati, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama mengerjakan proyek akhir ini.

Penulis berharap bahwa proyek akhir ini dapat memberikan bantuan kecil yang bermanfaat bagi Universitas Telkom dalam memahami pandangan publik terhadap universitas mereka, sehingga dapat mendukung peningkatan manajemen kampus. Selain itu, penulis berharap bahwa proyek ini juga dapat memberikan wawasan baru dalam bidang analisis sentimen dan *machine learning*, serta memotivasi pengembangan penelitian lebih lanjut dalam topik yang serupa. Semoga proyek akhir ini juga dapat menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus belajar dan berkontribusi dalam dunia teknologi informasi dan kecerdasan buatan. Terima kasih atas dukungan, doa, dan semangat dari semua pihak yang telah membantu

dalam perjalanan pengerjaan proyek akhir ini. Semoga apa yang telah penulis capai dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Bandung, 16 Agustus 2024



Arliyos