

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	11
2.1.2 Kinerja inovasi	14
2.1.3 Teknologi Informasi	20
2.1.4 Orientasi Teknologi.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	42
2.4.1 Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja inovasi.....	42
2.4.2 Orientasi Teknologi berpengaruh terhadap Kinerja inovasi.....	43

2.4.3	Orientasi Teknologi Memoderasi Hubungan antara Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Proses Inovasi dan Kinerja Inovasi	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Operasional Variabel	46
3.2.1	Variabel	46
3.2.2	Skala Pengukuran	48
3.3	Tahapan Penelitian.....	49
3.4	Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel.....	51
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.5.2	Sumber Data.....	52
3.5.3	Pengumpulan Data	52
3.6	Teknik Keabsahan Data	53
3.6.1	Uji Validitas.....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	56
3.7.2	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Karakteristik Responden	60
4.1.1	Lama Usaha.....	60
4.1.2	Jumlah Pekerja	61
4.1.3	Omset Setahun	61
4.1.4	Modal Usaha	62
4.1.5	Lokasi Usaha.....	62
4.2	Model Partial Least Square (PLS).....	64
4.2.1	Pengujian Outer Model	64
4.2.2	Pengujian Inner Model.....	68
4.3	Pembahasan	70

4.3.1	Teknologi Informasi terhadap Kinerja inovasi.....	70
4.3.2	Orientasi Teknologi terhadap Kinerja inovasi.....	71
4.3.3	Teknologi Informasi yang di Moderasi Orientasi Teknologi terhadap Kinerja inovasi	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN.....		80