

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>KNOWLEDGE SHARING</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN LPI YAYASAN AL-MUTTAQIN KOTA TASIKMALAYA ..I	
HALAMAN PENGESAHAN.....	I
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	III
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profile Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 <i>Knowledge Management</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	17
2.2.2 Proses <i>Knowledge Management</i>	18
2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	19
2.3.1 Definisi <i>Knowledge Sharing</i>	19
2.3.2 Faktor - Faktor <i>Knowledge Sharing</i>	20

2.3.3	Dimensi Pengukuran <i>Knowledge Sharing</i>	21
2.4	Kinerja Karyawan	23
2.4.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.4.3	Dimensi dan Indikator Kinerja	24
2.5	Hubungan <i>Knowledge Donating</i> terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6	Hubungan <i>Knowledge Collecting</i> terhadap Kinerja Karyawan	26
2.7	Hubungan <i>Knowledge Donating</i> dan <i>Knowledge Collecting</i> terhadap Kinerja Karyawan	27
2.8	Penelitian Terdahulu	28
2.8.1	Kerangka Berpikir	34
2.8.2	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Operasionalisasi Variabel	37
3.3	Skala Pengukuran	39
3.4	Tahapan Penelitian	40
3.5	Populasi dan Sampel	40
3.5.1	Populasi	40
3.5.2	Sampel	41
3.5.3	Teknik Sampling	41
3.6	Pengumpulan Data	41
3.6.1	Data Primer	41
3.6.2	Data Sekunder	42
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7.1	Uji Validitas	42
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.8	Teknik Analisis Data	49
3.8.1	Analisis Deskriptif	49
3.8.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	51
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.8.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52

3.9	Pengujian Hipotesis	56
3.9.1	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	56
3.9.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	57
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	58
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Analisis Deskriptif	60
4.2.2	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	68
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	72
4.2.5	Pengujian Hipotesis	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.3.1	Hasil Karakteristik Responden	79
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	80
4.3.3	Pengaruh <i>Knowledge Donating</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.3.4	Pengaruh <i>Knowledge Collecting</i> Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.3.5	Pengaruh <i>Knowledge Donating dan Knowledge Collecting</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	88
5.2.1	Manfaat Teoritis.....	89
5.2.2	Manfaat Praktis.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		97