

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Pertanyaan Penelitian	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	19
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Instrumen Penelitian.....	36
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	51

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.6	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	58
3.7	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Analisis Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Narasumber	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Analisis Lingkungan.....	77
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		159
5.1	Kesimpulan.....	159
5.2	Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA.....		162
LAMPIRAN.....		165