

Abstrak

Dari wawancara yang dilakukan Universitas Telkom menghadapi tantangan dalam memantau kondisi mahasiswa, terutama dalam mendeteksi masalah sejak dini. Berdasarkan wawancara dosen wali sering kali mengalami kesulitan mengidentifikasi mahasiswa bermasalah karena kurangnya sistem yang terpusat dan efektif. Ketidakmampuan ini disebabkan oleh tidak adanya alat yang membantu mengintegrasikan informasi mahasiswa bermasalah, sehingga memakan waktu dan tenaga. Penelitian ini menyoroti pentingnya perancangan UI yang mudah digunakan dan ramah pengguna untuk mendukung dosen wali dalam memantau kondisi mahasiswa. Dengan menerapkan metode User Centered Design (UCD) dan pengujian usability menggunakan System Usability Scale (SUS), diharapkan dapat mengembangkan dashboard yang efektif. Dashboard ini akan memudahkan dosen wali dalam mendeteksi masalah mahasiswa dengan cepat, memungkinkan intervensi yang lebih dini, dan meningkatkan kualitas bimbingan akademik. Pendekatan ini menawarkan solusi untuk memperbaiki sistem pemantauan mahasiswa, sehingga dapat meningkatkan dukungan terhadap perkembangan akademik dan kesejahteraan mahasiswa di Universitas Telkom.

Kata Kunci : UI, UCD, SUS, Dashboard