

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
Daftar Isi	4
Daftar Gambar & Tabel.....	7
ABSTRAK	9
BAB I.....	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Hipotesis.....	12
1.5 Rencana Kegiatan	13
1.6 Jadwal Kegiatan	14
2. KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Studi Literatur	15
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Webqual 4.0.....	21
2.2.2 Website RSUD Dr. Mohammad Zyn Sampang	22
2.2.3 Kepuasan pengguna	23

2.2.4	Importance Performance Analysis (IPA)	24
3.	Perancangan Sistem	26
3.1	Metodologi Penelitian	26
3.2	Metode Penelitian	27
3.3	Metode Pengujian	34
3.4	Populasi dan Sample	35
3.5	Analisis Kebutuhan Pengguna	37
3.6	Pembuatan Laporan Akhir	37
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Deskripsi Penelitian	38
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Domisili	38
4.2	Hasil Analisis	39
4.2.1	Uji Validitas	39
4.2.2	Uji Reliabilitas	41
4.2.3	Analisis Deskriptif	43
4.2.4	Importance Performance Analysis (IPA)	49
4.2.1	Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Jawaban Responden	52
4.2.2	Hasil Pengujian Ulang Setelah Melakukan Redesain Website	54
4.2.3	Rekomendasi Perbaikan Website Berdasarkan Kuadran I	58
BAB V	KESIMPULAN	65
	Kesimpulan	65
	DAFTAR PUSTAKA	67

LAMPIRAN..... 70