

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikut-pengikutnya sehingga dengan segala usaha dan do'a penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "PENGEMBANGAN BISNIS USAHA RENTAL MOBIL QUTA RENT MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS (BMC)"

Maksud dari penyusunan Proposal Ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom ,Bandung.

Selama penyusunan Tugas Akhir penulis sangat banyak menerima bantuan, baik moral maupun materil serta kontribusi dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan setulus hati atas segala dorongan serta segala bantuan yang telah diberikan, kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan do'a serta motivasi dan dukungan baik moril maupun materil demi kesuksesan Laporan ini serta seluruh keluargayang tanpa henti mencurahkan kasih sayang dan membekali penulis dengan penuh doa, serta dorongan bagi penulis dalam menempuh pendidikan.
2. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. selaku dosen wali kela TI- 44-11 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom
3. Ibu Maria Dellarosawati idawicaksakti, S.T., M.B.A sebagai Pembimbing 1 Akademik Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
4. Bapak Yudha Prambudia S.T.,M.Sc.,Ph.D. sebagai Pembimbing 2 Akademik Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
5. Bapak Theo Arefan Tarigan selaku pemilik perusahaan Quta Rent sebagai tempat objek penelitian dalam Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman penulis yang senantiasa memberikan semangat,

motivasi, dan doa selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berharap terhadap saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi laporan yang bermanfaat bagi banyak pihak. Atas dukungan dari semua pihak, saya ucapkan terima kasih.