

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	11
1.4    Tujuan Penelitian .....	12
1.5    Manfaat Penelitian .....	12
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1    Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.2    Kerangka Pemikiran .....	29
2.3    Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	31
3.2    Operasional Variabel .....	32
3.3    Skala Pengukuran .....	37
3.4    Tahapan Penelitian .....	38
3.5    Populasi dan Sampel .....	39
3.6    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.7    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41

3.8	Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	46
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>65</b>
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>78</b>