

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hubungan Antar Variabel	49
2.4 Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Variabel Operasional.....	56
3.3 Tahapan Penelitian	62
3.4 Skala Pengukuran.....	63
3.5 Populasi dan Sampel	64
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	68

3.8	Analisis Deskriptif	71
3.9	Teknik Analisis Data Partial Least Square (PLS)	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Karakteristik Responden	77
4.2	Hasil Penelitian	80
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V KESIMPULAN		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN.....		134