

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	8
I.3 Perumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
II.1 Performance Management System (PMS)	13
II.1.2 Manajemen	13
II.2 Workload	13
II.2.1 Faktor Pengaruh Beban Kerja	14
II.3 Analisis dan Perancangan Sistem Informasi	15
II.4 Pemodelan Sistem	15
II.4.1 Monitoring.....	16

II.4.2 Aplikasi Workload Monitoring Management System Berbasis Website.....	16
II.5 Desain Produk	17
II.6 User Experience (UX).....	19
II.7 Double Diamond	19
II.7.1 Tahapan Double Diamond.....	19
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	35
III.1 Sistematika Perancangan	35
III.1.1 Mekanisme Pengumpulan Data	37
III.1.2 Tahap Pengolahan Data.....	38
III.1.3 Tahap Perancangan.....	39
III.1.4 Tahap Hasil dan Pembahasan.....	41
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	42
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	43
IV.1 Mekanisme Pengumpulan Data.....	43
IV.1.1 Kuesioner dan Wawancara	44
IV.1.2 Profil Perusahaan.....	47
IV.1.3 Struktur Organisasi.....	47
IV.2 Metode Double Diamond.....	47
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	85
V.1 Analisis Kondisi Saat Ini dan Usulan	85
V.2 Verifikasi Hasil Rancangan	85
V.3 Validasi Hasil Rancangan	88
V.4 Hasil Usability Testing.....	90
V.4 Penerapan Rancangan.....	93
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	95
VI.1 Kesimpulan.....	95
VI.2 Saran	96

VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	96
VI.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN A – DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER.....	100
A.1 KUESIONER ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA.....	100
A.2 KUESIONER SUBJECTIVE SELF RATING TEST (SSRT).....	101
A.3 KUESIONER PRELIMINARY STUDY	104
LAMPIRAN B – DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA	106
B.1 WAWANCARA ANALISIS BEBAN KERJA PADA AFSSO	106
B.2 WAWANCARA ANALISIS BEBAN KERJA PADA SALES ADMIN	107
B.3 WAWANCARA ANALISIS BEBAN KERJA PADA ADMIN STNK/BPKB	108
B.4 WAWANCARA ANALISIS BEBAN KERJA PADA WORKSHOP ADMIN.....	109
LAMPIRAN C – HASIL PENGOLAHAN DATA KUESIONER DAN WAWANCARA	110
C.1 HASIL KUESIONER ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA	110
C.2 Kuesioner Subjective Self Rating Test (SSRT).....	126
C.3 Kuesioner Preliminary Study	127
C.4 Wawancara Analisis Beban Kerja Pada AFSSO.....	129
C.5 Wawancara Analisis Beban Kerja Pada Sales Admin	131
C.6 Wawancara Analisis Beban Kerja Pada Admin STNK/BPKB.....	133
C.7 Wawancara Analisis Beban Kerja Pada Workshop Admin	135
LAMPIRAN D – HASIL PERANCANGAN SISTEM MONITORING WORKLOAD MANAGEMENT BERBASIS WEBSITE.....	137
D.1 User Persona AFSSO & Sales Admin.....	137
D.2 User Journey Map	139
D.3 How Might We	142