

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
II.1 Rangkuman Teori	15
II.1.1 Proses Bisnis	15
II.1.2 <i>Business Process Improvement</i>	15
II.1.3 <i>Enterprise Resource Planning</i>	18
II.1.4 Perbandingan <i>Software ERP</i>	19
II.1.5 <i>System Application and Processing</i>	22
II.1.6 Modul <i>Production Planning</i>	23
II.1.7 <i>SAP Activate</i>	28
II.2 Penelitian Terdahulu	30

II.3 Kerangka Pemikiran	39
II.4 Ruang Lingkup Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
III.1 Jenis Penelitian	41
III.1.1 Model Konseptual.....	41
III.2 Operasional Variabel	43
III.2.2 SAP <i>Activate</i>	44
III.3 Tahapan Penelitian	46
III.3.1 Tahap Pendahuluan.....	47
III.3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	48
III.3.3 Tahap Pengolahan Data	49
III.3.4 Tahap Analisis dan Pembahasan	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
IV.1 Proses Bisnis Eksisting	51
IV.1.1 Proses Bisnis Eksisting Bagian Produksi	51
IV.1.2 Identifikasi Aktivitas Proses Bisnis Eksisting Bagian Produksi	52
IV.1.3 Analisis Waktu Siklus Proses Bisnis Eksisting Bagian Produksi	56
IV.2 <i>Business Process Improvement</i>	58
IV.2.1 Tahap I: Organizing For Improvement.....	58
IV.2.2 Tahap II : <i>Understanding The Process</i>	60
IV.2.3 Tahap III : <i>Streamlining</i>	61
IV.2.4 Tahap IV : <i>Plan For Improvement</i>	62
IV.2.5 Tahap V : Measure and Control	63
IV.3 Proses Bisnis Usulan	63
IV.3.1 Proses Bisnis Usulan Bagian Produksi.....	63
IV.3.2 Aktivitas Proses Bisnis Usulan.....	65
IV.3.3 Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan Bagian Produksi	69
IV.4 Analisis Kebutuhan	71
IV.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem Dasar	71
IV.4.2 Analisis Kebutuhan Berdasarkan BPI	72
IV.4.3 Sistem dan <i>Design</i> Aplikasi.....	72

IV.4.4 <i>Flowchart</i>	72
IV.5 SAP <i>Activate</i>	73
IV.5.1 Tahap <i>Discover</i>	73
IV.5.2 Tahap <i>Prepare</i>	75
IV.5.3 Tahap <i>Explore</i>	76
IV.5.4 Tahap <i>Realize</i>	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
V.1 Kesimpulan.....	127
V.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	129