

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir yang berjudul **"IMPLEMENTASI IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM) PADA PROSES CHANGE MANAGEMENT DAN SERVICE VALIDATION AND TESTING MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL V3 DI DISKOMINFO KOTA BANDUNG"** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan petunjuk, rahmat, dan karunia-Nya untuk penulis sehingga senantiasa selalu bersyukur.
2. Kedua orang tua tersayang, Bapak Ergon dan Almh. Ibu Ratnawilis yang turut memberi dukungan berupa materil maupun moril dan juga doa yang tidak terputus kepada Allah SWT untuk anak-anaknya
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Dhata Praditya selaku pembimbing II yang selalu hadir untuk memotivasi, membimbing, dan memberikan bantuan berupa informasi dan arahan terkait penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Pihak Diskominfo Kota Bandung yang diwakili oleh Ibu Ira Monellia, SE, MT dari bidang PEP SD TIK yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatannya dalam memberikan informasi dan bimbingan selama penelitian ini berjalan.
5. Rekan seperjuangan Tugas Akhir saya Aulia Ulfa Cheni, Ardia Cahyani Rahmasari, dan Zahra Hilma yang memberikan dukungan dan motivasi selama jalannya Tugas Akhir ini.

Bandung, 15 Agustus 2024



Nadra Meisha Putri