

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI IT *SERVICE MANAGEMENT* (ITSM) PADA  
PROSES *CHANGE MANAGEMENT* DAN *SERVICE  
VALIDATION AND TESTING* MENGGUNAKAN  
*FRAMEWORK* ITIL V3 DI DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

**Oleh:**

**Nadra Meisha Putri**

**1202204013**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2024**