

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat, hidayah, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir, dapat diselesaikan peneliti tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang kita nantikan syafa'atnya di yaumul kiyamah. Dalam menyelesaikan tugas akhir tugas akhir ini peneliti banyak mendapat bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas nikmat serta karunianya peneliti dapat diberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya,
2. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. selaku pembimbing satu karena telah memberikan bimbingan, arahan serta nasihat kepada peneliti selama melaksanakan penelitian tugas akhir,
3. Ibu Bela Pitria Hakim, S.T., M.T. selaku pembimbing dua karena telah memberikan masukan, arahan serta nasihat dalam penulisan penelitian ini
4. Direktur dan para pegawai PT Sarana Sukses Bersama Trans karena telah memberikan izin untuk dapat melaksanakan penelitian di PT Sarana Sukses Bersama Trans,
5. Kedua orang tua serta orang-orang terdekat karena telah memberikan doa serta dukungan semangat kepada peneliti selama mengerjakan tugas akhir hingga dapat selesai dengan sebaik-baiknya,
6. Seluruh teman-teman karena telah memberikan bantuan serta semangat kepada peneliti selama melaksanakan penelitian tugas akhir.

Bandung, 16 Agustus 2024



Peneliti

Raihan Hanif Surya Pratama