

DAFTAR SINGKATAN

BPI	<i>Business Process Improvement</i> merupakan sebuah metodologi proses bisnis yang digunakan untuk peningkatan dan perbaikan sehingga dapat membantu organisasi atau perusahaan agar lebih efisien dan efektif dengan cara mendorong prosedur dan alur kerja.
ISO	ISO 9001:2015 merupakan sebuah standar internasional yang berfungsi untuk menetapkan Persyaratan sebagai dasar untuk memenuhi Sistem Manajemen Mutu bagi sebuah perusahaan atau organisasi.
KPI	<i>Key Performance Index</i> merupakan sebuah pelaksanaan pengukuran terhadap ketercapaian dari tujuan yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya.
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i> merupakan sebuah petunjuk yang berisi pedoman prosedur operasional yang berkaitan dengan kegiatan atau pekerjaan dalam suatu organisasi, perusahaan bahkan pemerintahan.
PDCA	PDCA atau <i>Plan, Do, Check, dan Action</i> merupakan empat langkah peningkatan proses yang akan saling berhubungan sehingga memecahkan sebuah masalah,