

ABSTRAK

Perbaikan dan pemeliharaan merupakan serangkaian kegiatan untuk menjaga serta merawat armada agar tetap dalam kondisi yang optimal. PT Sarana Sukses Bersama Trans merupakan perusahaan yang perlu untuk menjaga kegiatan perbaikan serta pemeliharaan pada infrastrukturnya, dimana PT Sarana Sukses Bersama Trans sendiri adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang ekspedisi yang sudah berdiri sejak tahun 2012 dan saat ini telah memiliki berbagai *client* besar.

Permasalahan utama yang terjadi pada PT Sarana Sukses Bersama Trans adalah masih terdapatnya kerusakan yang terjadi pada armada yang dimiliki oleh PT Sarana Sukses Bersama Trans. Hal tersebut dibuktikan dengan masih terdapatnya kerusakan pada armada darat yang dimiliki oleh PT Sarana Sukses Bersama Trans. Hal tersebut terjadi akibat dari kurang optimalnya penerapan kegiatan pemeliharaan preventif pada armada perusahaan.

Untuk membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan pada perusahaan peneliti melakukan perancangan perbaikan terhadap proses eksisting perbaikan dan pemeliharaan armada perusahaan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI). Hasil dari penelitian ini adalah usulan SOP perbaikan dan pemeliharaan armada darat PT Sarana Sukses Bersama Trans dengan berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3 mengenai infrastruktur dan teori manajemen pemeliharaan.

Dengan adanya rancangan ini diharapkan dapat membantu PT Sarana Sukses Bersama Trans dalam meminimalisir terjadinya kerusakan armada karena telah sesuai SOP terhadap standar yang seharusnya sehingga perusahaan dapat memaksimalkan penggunaan armada darat yang mereka miliki untuk melakukan kegiatan pengiriman konsumen.

Kata Kunci: Perbaikan dan Pemeliharaan. Perusahaan Ekspedisi, ISO 9001:2015, *Standard Operating Procedure*, *Business Process Improvement*.