

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang.....	2
1.3    Rumusan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1    Teori.....	11
2.2    Penelitian Terdahulu .....	18
2.3    Kerangka Pemikiran .....	28
2.4    Hipotesis Penelitian .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
3.1    Jenis Penelitian .....	34
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	35
3.3    Tahapan Penelitian.....	39
3.4    Populasi dan Sampel.....	42
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	43
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.7    Teknik Analisa Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1    Karakteristik Responden .....	49
4.2    Hasil Penelitian.....	55
4.3    Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1    Kesimpulan.....	73

5.2	Saran .....	74
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	LAMPIRAN .....	81