KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Penerapan *Financial Technology* Terhadap Peforma Perbankan." Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, kebaikan, motivasi, kritik, saran dan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
- 2. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M. dan Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah berkenan mengevaluasi pengerjaan dan skripsi ini.
- 3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
- 4. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. yang menjabat sebagai Dekan dari Fakultas Ekonomi & Bisnis Telkom University.
- 5. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si. selaku dosen pengampu mata kuliah Metodelogi Penelitian dan penulisan Ilmiah yang telah memberikan bimmbingan dan motivasi kepada penulis.
- 6. Bapak Dody Hadiana dan Ibu Nelly Indahyana selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang terhadap penulis.
- 7. Alm. Hanif Pratama selaku kakak dari penulis yang telah menjadi motivasi penulis.

8. Teman-teman penulis yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada penulis yaitu Cici Siti Barkah, Audrya Zahra, Nadhira Saniya, Amara Fatiya Hanif, Try Pena Br Purba, dan Miftah Ahmad Rozaq.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat mendorong semangat peneliti dalam melanjutkan kehidupan dalam tingkat selanjutnya dengan lebih giat dan lebih baik lagi. Atas segala kritik dan perbaikan, peneliti ucapkan terimakasih.

Bandung, 10 Juli 2024

Jihan Eliza 1401204509