

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Inovasi Model Bisnis terhadap Pertumbuhan UMKM dengan Kepercayaan dan Komitmen Pelanggan sebagai Variabel Mediasi pada UMKM Fashion di Kota Bandung**”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan arahan, kritik, dan saran selama penulis menyusun skripsi.
2. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku Dosen Penguji 1, dan Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM. selaku Dosen Penguji 2, yang telah bersedia menjadi penguji dan membantu menyempurnakan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. selaku wali dosen penulis yang selalu memberikan banyak informasi perkuliahan, memotivasi, memberi masukan, serta nasihat selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan.
4. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak M. Moch. Saphick Nurjaman dan Ibu Linda Herlina, kakak dan adik tercinta, yaitu Safarinda Nurzahara dan Amanda Aura Syifa, yang selalu mendoakan,

memberikan dukungan, serta menghibur disaat penulis sedang merasa kesulitan.

6. Teman-teman seperjuangan yang selalu menolong dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca. Penulis mengetahui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran dari para pembaca.

Bandung, 9 Agustus 2024



Marsanda Rahmi Nurjaman

1401204200