

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "*Monitoring Penanganan Gangguan Jaringan Indihome Berbasis Web*" dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom Kampus Jakarta. Penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, yang telah memberikan limpahan anug'rah dan kepada hamba-Nya.
2. **Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si.,M.Si.** selaku rektor Universitas Telkom.
3. **Bapak Angga Rusdinar, S.T.,M.T.,Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
4. **Ibu Dr. Yus Natali, S.T.,M.T.**, selaku Ketua Program Studi Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom Kampus Jakarta.
5. **Ibu Ade Nurhayati, S.T.,M.T.**, selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. **Bapak Hary Nugroho, S.T.,M.T.**, selaku dosen pembimbing 2, yang juga telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan yang sangat berarti dalam penyelesaian tugas ini.
7. **Seluruh dosen dan staf** di Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom Kampus Jakarta, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
8. **Orang Tua**, yang telah memberikan restu, doa dan bantuan serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

9. **Bang Muhammad Hafidz Satrio dan Bang Abby Yasid Bustommy** selaku *Helpdesk* Telkom Akses yang telah banyak berbagi ilmu dan membantu mengenai materi dan bahan penulisan Tugas Akhir ini.
10. **Arin, Dea, dan Andika** yang merupakan rekan sekelompok magang yang telah membantu dan mendukung penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. **Keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
12. **Teman-teman dan rekan-rekan** seperjuangan, yang telah berbagi pengalaman dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya di bidang penanganan gangguan jaringan berbasis *web*.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 15 Juli 2024  
Penulis,



Ririn  
NIM. 6101214028