

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
1.8 Jadwal Pengerjaan Proyek Akhir.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Studi Literatur.....	6
2.2 <i>Indihome</i>	9
2.3 Layanan <i>Triple Play</i>	9
2.4 Divisi <i>Assurance</i>	10
2.5 <i>Monitoring</i> Gangguan	11
2.5.1 INSERA.....	11

2.5.2 EMBASSY	12
2.6 Gigabit Passive Optical Network (GPON).....	12
2.7 Power Link budget.....	13
BAB III PEMODELAN SISTEM.....	15
3.1 Diagram Alir.....	15
3.2 Peta Lokasi Penelitian	17
3.3 Monitoring Tiket Gangguan.....	18
3.3.1 Check Tiket.....	18
3.3.2 Menu Actions.....	21
3.3.3 Dispatch Ticket.....	22
3.3.4 Close Ticket.....	23
3.4 Pengecekan Jenis Gangguan Pada EMBASSY	25
3.4.1 Gangguan Logic	26
3.4.2 Gangguan Fisik	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Data Laporan Gangguan <i>Indihome</i>	27
4.2 Jenis Keluhan Pelanggan.....	28
4.3 Tindakan Perbaikan.....	29
4.4 Faktor Penyebab Gangguan.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	36