

**Pengembangan *Virtual Customer Service* Berbasis *Chatbot*
Menggunakan Pendekatan *Microsoft Bot Framework*
pada Aplikasi Mobile Barbercome**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

dari Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1302200119

Muhammad Qalbun Saliim Bakhri



Program Studi Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2024