

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Karunia, Rahmat, dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Validasi Model Bisnis Layanan Jasa Cuci Helm (Studi Kasus : Clean n Fresh di Kota Cimahi)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan saran, kritik, bimbingan, motivasi, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan lancar.
2. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., M.A.B. selaku pembimbing atas ketersediaan waktu bimbingan dan arahan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.
3. Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM. Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran – saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
4. Bapak M. Azhari S.E., M.A.B. Selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., MM dan Bapak Ir. Candiwan, M.ICT selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan dan penjelasan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom dengan tepat waktu.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat yang begitu besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman dan kerabat penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari struktur bahasa, teknik penulisan, serta persepsi ilmiah yang ada. Maka dari itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran untuk kebaikan penulis kedepannya. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca skripsi ini.