

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat serta Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul "Analisis Strategi Pengembangan Bisnis dengan Pendekatan Business Model Canvas, Analisis SWOT, dan Matriks TOWS (Studi Kasus Pada CV. RH COMS). Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung. Penulis banyak mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan berupa saran, kritik, serta inspirasi dalam penulisan ini. Penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar bersedia untuk meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan, kritik dan saran untuk memastikan penelitian ini dapat tersusun dengan seharusnya.
2. Bu Farah Alfanur, S.Si., M.SM., M.Eng. selaku dosen penguji satu dan Bu Riris Rismayani, S.MB., S.Pd., M.M. selaku dosen penguji yang dengan sabar bersedia untuk meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan, kritik dan saran untuk memastikan penelitian ini dapat tersusun dengan seharusnya.
3. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu membimbing dalam menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Kedua Orang Tua penulis, Umi dan Abi yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi, serta hal materiil yang tiada hentinya diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Om serta Tante penulis, Pakde dan Nyakwa yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi, serta hal materiil yang tiada hentinya diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan untuk menyelesaikan tugas akhir.
6. Kak Nadhifa yang telah membimbing dan memberi saran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh keluarga penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi yang tiada hentinya

diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan untuk menyelesaikan tugas akhir.

8. Amani yang senantiasa menemani dan memberi doa serta *support* selama pengerjaan Tugas Akhir ini sampai selesai.
9. Teman MBTI terutama Maulana, Daffanda, Rizqy, Clifford, Hafizh, Luthfi, Farhan, Ilham, Kipli, Kiev, Symisius, Wilden, Ikhsan, Naufal, Iqbal, dan Gifar yang tiada hentinya memberikan dukungan positif kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, peneliti siap dalam menerima kritik dan saran yang membangun agar kedepannya mendapatkan perubahan yang jauh lebih baik dan peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.