KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini merupakan hasil dari proses penelitian dan penulisan yang cukup panjang, dan saya berharap dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam bidang yang saya tekuni. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan Diploma atau D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Pembimbing saya, Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i., M.M., yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini. Bimbingan dan masukan dari beliau sangat membantu dalam memperbaiki dan menyempurnakan karya ini.
- 2. Dosen wali saya, Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., M.M. yang telah membantu memberi masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 3. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku dosen mata kuliah riset pemasaran yang telah membantu memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 4. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M., Selaku kepala prodi D3 Manajemen Pemasaran
- 5. Seluruh dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di program studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
- 6. Bapak Nasrudi Diah dan Ibu Sri Aryani, Selaku orang tua saya tersayang yang telah membesarkan saya, lalu merawat saya dengan penuh kesabaran dan juga penuh kasih sayang, Dan tidak lupa juga mereka selalu mendoakan saya di setiap shalatnya sehingga saya bisa sampai di titik ini.

7. Zaki Abdillah, Selaku Kakak saya tersayang, terima kasih atas dorongan dan nasihat yang selalu membimbing saya. Dukunganmu yang penuh perhatian dan kata-kata penyemangatmu telah menjadi sumber kekuatan bagi saya dalam menghadapi berbagai tantangan. Kehadiranmu selalu membuat saya merasa lebih percaya diri dan termotivasi.

8. Ananda Tri Ardi, Selaku Adik saya tersayang, aku sangat menghargai semangat dan keceriaanmu yang selalu menyegarkan hari-hariku. Dukunganmu yang tulus dan kehadiranmu dalam setiap langkah perjalanan ini membuat segala sesuatunya terasa lebih ringan dan menyenangkan.

9. Lailia Lathifah, kehadiranmu dalam hidupku memberikan semangat dan dorongan yang tak ternilai. Dalam setiap langkah perjalanan ini, kamu selalu ada untuk memberikan dorongan dan membuatku merasa lebih yakin.

10. Gorbon, Kur, Icang, Vitto, Inong, Delfi, Ghobin, Dapo, Azmi, Ibest, Faisal, dan semua teman-teman saya lainnya, yang selalu menemani dan mendoakan saya dalam mengerjakan tugas akhir dan tak lupa juga mereka mendoakan saya.

11. Semua orang-orang terdekat saya di Bandar Lampung.

Saya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, dan saya terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Bandung, 28 Agustus 2024 Yang membuat pernyataan,

Adwito Farhan (6704213009)