

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
DAFTAR SINGKATAN	XIV
DAFTAR ISTILAH	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	5
I.3 Rumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir	6
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Literatur / Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Standar	9
II.1.1 Sarana dan Prasarana	9
II.1.2 Sarana Ramah Disabilitas	9
II.1.3 Disabilitas	10
II.1.4 SECI (<i>Socialization, Externalization, Combination, dan Internalization</i>)	11

II.1.5 SDGs (<i>Sustainable Development Goals</i>).....	12
II.1.6 5C4C.....	13
II.1.7 <i>Service Quality</i>	13
II.2 Pemilihan Teori/ Model/ Metode Penelitian.....	14
II.2.1 Alasan Pemilihan Metode.....	14
II.2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
III.1 Sistematika Penelitian	19
III.1.1 Tahap Pendahuluan	21
III.1.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	21
III.1.3 Tahap Analisis dan Pembahasan	24
III.1.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	24
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	24
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	27
IV.1 Pengumpulan Data	27
IV.1.1 Kuesioner	27
IV.1.2 Observasi Lapangan.....	31
IV.2 Pengolahan Data.....	31
IV.2.1 Uji Validitas	31
IV.2.2 Uji Reliabilitas	32
IV.2.3 Hasil Kuesioner.....	33
IV.2.4 Tahap <i>Socialization</i>	54
IV.2.5 Tahap <i>Externalization</i>	54
IV.2.6 Tahap <i>Combination</i>	86
IV.2.7 Tahap <i>Internalization</i>	119

BAB V ANALISIS	120
V.1 Analisis Hasil Kuesioner	120
V.2 Analisis Hasil Evaluasi Gedung	121
V.3 Analisis Rencana Implementasi	150
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	151
VI.1 Kesimpulan	151
VI.2 Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA	153